

## Политика в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**), принята Обществом с ограниченной ответственностью «Русская лаборатория - Информ», зарегистрированным по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Вокзальная (Ольгино), д. 2, к. 3, стр. 1, помещ. 28, ИНН 7813614521, ОГРН 1187847179398 (далее — **Оператор**). Политика применяется к процессу обработки персональных данных, получаемых Оператором от физических лиц (представителей потенциальных контрагентов), оставляющих заявку на демонстрацию ПО или консультацию через форму на интернет-сайте Оператора, а также пользователей сайта Оператора (далее – субъекты персональных данных).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии и с учетом положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты информации и персональных данных.

1.3. Настоящая Политика предназначена для обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 2. Основные термины и определения

2.1. Для целей применения настоящей Политики используются следующие термины (если в Политике прямо не указано иное):

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Контрагент** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, вступающее или намеревающееся вступить с Оператором в договорные отношения.

**Обработка персональных данных** — действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, описанных в настоящей Политике.

**Оператор** — ООО «РЛ - Информ».

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Пользователь** – любой посетитель сайта rlinform.com.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Сайт (интернет-сайт)** — сайт в интернете, размещенный по адресу [rl-inform.com](http://rl-inform.com).

**Сбор персональных данных** — целенаправленный процесс получения персональных данных Оператором непосредственно от субъектов персональных данных.

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Форма для заявки (форма)** — веб-форма, размещенная на сайте и предназначенная для получения согласия и направления контактных данных субъекта персональных данных в виде электронного сообщения на электронную почту Оператора.

**Хранение персональных данных** — процесс, предполагающий нахождение персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Оператора.

**«Информационная Система Строительства» (ИСС/СИС)** — система электронного согласования документации в строительстве (программное обеспечение, разработанное ООО «РЛ – Информ»).

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки.

### **4. Категории персональных данных и цель обработки**

4.1. Персональные данные физических лиц, оставляющих заявку на презентацию через форму на интернет-сайте Оператора, обрабатываются с целью предоставления по запросу субъекта персональных данных информации о функционале и возможностях ИСС-СИС посредством отправки электронных писем, звонка и/или видеозвонка.

4.2. Для указанной выше цели Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- имя (фамилия и отчество – только в случае указания субъектом);
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

4.3. На сайте применяется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (оператор — ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), который осуществляет сбор и обработку следующих данных пользователей сайта:

- cookie-файлы (идентификатор сессии, идентификатор пользователя);
- IP-адрес (в обезличенной или полной форме);
- информация о браузере и устройстве пользователя (User-Agent);
- данные о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, время визита, действия на страницах);
- данные, собираемые технологией Вебвизор (запись действий пользователя на страницах сайта);
- данные электронной коммерции (ecommerce), передаваемые через dataLayer.

Указанные данные передаются в ООО «Яндекс» и обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика ([https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/)).

Правовое основание обработки: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), выражаемое путём настройки параметров cookie-файлов через cookie-баннер при первом посещении сайта.

Пользователь может в любой момент отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой, установив дополнение для браузера <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> или отключив cookie-файлы в настройках браузера.

4.4. Типы используемых cookie-файлов:

- строго необходимые cookies — обеспечивают базовые функции сайта (навигация, доступ к разделам). Не могут быть отключены.
- аналитические cookies — используются сервисом Яндекс.Метрика для сбора статистики посещений и анализа поведения пользователей. Могут быть отключены пользователем.

Подробнее об использовании cookie-файлов — в Политике использования cookie-файлов, размещённой на сайте.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных, в частности, касающихся расовой, национальной принадлежности, судимости, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, Оператором не осуществляется. Биометрические персональные данные на сайте не обрабатываются.

4.6. Оператор не собирает персональные данные в тайне от субъектов персональных данных.

4.7. Оператор не использует сайт для обработки финансовой информации, а также сведений о банковских картах.

4.8. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных физических лиц, направляющих заявку на презентацию через форму на интернет-сайте Оператора, осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).

5.2. Согласие оформляется как отдельный документ (в соответствии с требованиями ч. 9 ст. 9 ФЗ-152 в ред. Федерального закона от 14.07.2022 № 266-ФЗ) путём проставления

отметки в чекбоксе «Согласие на обработку персональных данных» и ознакомления с текстом Согласия по ссылке.

5.3. Обработка данных, получаемых посредством cookie-файлов и сервисов веб-аналитики, осуществляется на основании согласия пользователя, выраженного через взаимодействие с cookie-баннером при первом посещении сайта.

## **6. Передача персональных данных третьим лицам**

6.1. Оператор передаёт персональные данные (включая данные, собираемые посредством cookie-файлов) следующим третьим лицам:

| Получатель                       | Цель передачи                  | Правовое основание                |
|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| ООО «Яндекс»<br>(ИНН 7736207543) | Веб-аналитика (Яндекс.Метрика) | Согласие субъекта (cookie-баннер) |

6.2. Передача персональных данных иным третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (запрос суда, правоохранительных органов и т.п.).

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных, полученных через форму на сайте, осуществляется с использованием средств автоматизации в течение сроков, необходимых для достижения цели обработки.

7.2. Условием прекращения обработки Оператором персональных данных может являться: достижение цели их обработки, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, прекращение деятельности Оператора.

7.3. Персональные данные, отправленные через форму на сайте, поступают уполномоченным сотрудникам Оператора на действующий адрес корпоративной электронной почты для последующей работы.

7.4. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

7.5. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включая:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству;
- оценку вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных;
- ознакомление работников с положениями законодательства в области персональных данных.

7.6. Обеспечение безопасности персональных данных достигается Оператором путём:

- определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности;

- применения средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- обнаружения фактов несанкционированного доступа и принятия мер;
- установления правил доступа к персональным данным;
- контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности.

## **8. Права субъектов персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации, касающейся обработки его персональных данных (ст. 14 ФЗ-152);
- доступ к своим персональным данным и получение копии любой записи;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в установленных законом случаях;
- обжалование действий (бездействия) Оператора в компетентных органах власти;
- защиту прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном или ином установленном законом порядке;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

9.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные могут быть актуализированы Оператором, или их обработка прекращается.

9.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению (удалению) в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных.

## **10. Ответы на запросы и обращения**

10.1. Запросы, обращения и иные сообщения по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия, доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также по любым иным вопросам, касающимся обработки и защиты персональных данных, следует направлять по электронной почте: **info@rl-inform.com** или почтовому адресу: Россия, 197229, г. Санкт-Петербург, ул. Вокзальная (Ольгино), д. 2, к. 3, стр. 1, помещ. 28.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) на сайте Оператора и действует бессрочно (до отмены или замены ее новой версией Политики).

11.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой версией Политики.