

Политика в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика), принята Обществом с ограниченной ответственностью «Русская лаборатория - Информ», зарегистрированным по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Вокзальная (Ольгино), д. 2, к. 3, стр. 1, помещ. 28, ИНН 7813614521, ОГРН 1187847179398 (далее — Оператор). Политика применяется к процессу обработки персональных данных, получаемых Оператором от физических лиц (представителей потенциальных контрагентов), направляющих заявку на презентацию через форму для заявки на интернет-сайте Оператора и пользователей сайта Оператора (далее – субъекты персональных данных).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии и с учетом положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты информации и персональных данных.

1.3. Настоящая Политика предназначена для обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей применения настоящей Политики используются следующие термины (если в Политике прямо не указано иное):

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Контрагент — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, вступающее или намеревающееся вступить с Оператором в договорные отношения.

Обработка персональных данных — действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, описанных в настоящей Политике.

Оператор — ООО «РЛ - Информ».

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь — любой посетитель сайта rlinform.com.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сайт (интернет-сайт) — сайт в интернете, размещенный по адресу rlinform.com.

Сбор персональных данных — целенаправленный процесс получения персональных данных Оператором непосредственно от субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Форма для заявки (форма) — веб-форма, размещенная на сайте и предназначенная для получения согласия и направления контактных данных субъекта персональных данных в виде электронного сообщения на электронную почту Оператора.

Хранение персональных данных — процесс, предполагающий нахождение персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Оператора.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных, полученных через сайт, состоит в том, что персональные данные должны обрабатываться только в случаях, установленных законом, исходя из основных направлений деятельности Оператора и с учетом баланса интересов Оператора и субъектов персональных данных. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры (либо обеспечивается их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ

4.1. Персональные данные физических лиц, направляющих заявку на презентацию через форму на интернет-сайте Оператора, обрабатываются с целью предоставления по запросу субъекта персональных данных информации посредством отправки электронных писем, звонка и/или видеозвонка о функционале и возможностях разработанной программы для ЭВМ.

4.2. Для указанной выше цели Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- имя (фамилия и отчество – только в случае указания субъектом);

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- название организации;
- занимаемая должность.

Кроме того, при получении заявки на презентацию Оператор получает данные IP-адреса, с которого была направлена заявка через форму на интернет-сайте Оператора.

4.3. С целью определения заинтересованности в разработанной программе для ЭВМ на сайте применяется сервис ведения статистики посещений, собирающий и обрабатывающий только обезличенную информацию пользователей сайта (не персональные данные). Также сайт может в автоматическом режиме сохранять на компьютеры пользователей cookie-файлы, не используемые для установления личности пользователя, если это разрешено в настройках браузера пользователя. Если пользователь сайта не желает сохранять указанные файлы на свой компьютер, он может в любое время изменить настройки браузера и удалить уже сохраненные файлы с использованием стандартного функционала браузера.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, в частности, касающихся расовой, национальной принадлежности, судимости, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, Оператором не осуществляется. Биометрические персональные данные на сайте не обрабатываются.

4.5. Оператор не собирает персональные данные в тайне от субъектов персональных данных.

4.6. Оператор не использует сайт для обработки финансовой информации, а также сведений о банковских картах.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных физических лиц, направляющих заявку на презентацию через форму на интернет-сайте Оператора, осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обрабатывает указанные в п. 4.2. персональные данные только в случае их отправки физическим лицом самостоятельно через форму, расположенную на интернет-сайте Оператора. Заполняя форму и отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных подтверждает, что он указывает достоверную информацию о себе. Отправка персональных данных через форму на сайте осуществляется после получения согласия субъекта – проставления отметки в поле «Согласие».

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных, полученных через форму на сайте, осуществляется с использованием средств автоматизации в течение сроков, необходимых для достижения цели обработки. Условием прекращения обработки Оператором персональных данных, может являться достижение цели их обработки, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, прекращение деятельности Оператора.

6.2. С использованием функционала сайта Оператор осуществляет сбор и запись персональных данных физических лиц, направляющих заявку на презентацию.

6.3. Иные операции с персональными данными, в том числе хранение, осуществляются без использования сайта.

6.4. Персональные данные, отправленные через форму на сайте, поступают уполномоченным сотрудникам Оператора на действующий адрес корпоративной электронной почты для последующей работы. Реагирование на заявку с сайта осуществляется сотрудниками Оператора без использования функционала сайта.

6.5. При сборе персональных данных Оператор всегда исходит из следующего:

- все персональные данные принадлежат только субъекту, заполнившему форму для заявки на сайте Оператора (вносить персональные данные другого лица запрещается);

- субъект персональных данных достиг возраста 18 лет и дееспособен;

- субъект персональных данных сообщил достоверные и актуальные персональные данные.

Оператор может связаться с субъектом персональных данных и попросить его уточнить персональные данные при наличии сомнений в выполнении указанных выше условий.

6.6. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.7. Персональные данные являются конфиденциальной информацией в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных. По необходимости, Оператор выполняет следующие меры, направленные на защиту прав субъектов персональных данных:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации в области персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

- обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в том числе опубликование настоящей Политики на сайте.

6.8. Обеспечение безопасности персональных данных достигается Оператором, в частности путем:

- определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применения прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- учета машинных носителей персональных данных;
- обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер;
- восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.9. Оператор настоящим публикует сведения о реализуемых им требованиях к защите персональных данных. По мере необходимости и с учетом угроз, актуальных для информационных систем, обеспечивающих функционирование сайта, Оператор выполняет следующие требования (или обеспечивает их выполнение силами привлекаемых по договору организаций):

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- утверждение руководителем Оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе доступ к своим персональным данным и получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в установленных законом случаях;
- обжалование действий (бездействия) Оператора в компетентных органах власти;
- защиту прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном или ином установленном законом порядке;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;

– осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные могут быть актуализированы Оператором, или их обработка прекращается Оператором.

8.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению (удалению) в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных.

9. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ И ОБРАЩЕНИЯ

9.1. Запросы, обращения и иные сообщения по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия, доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также по любым иным вопросам, касающимся обработки и защиты персональных данных, следует направлять по электронной почте: info@rl-inform.com или почтовому адресу: Россия, 197229, г. Санкт-Петербург, ул. Вокзальная (Ольгино), д. 2, к. 3, стр. 1, помещ. 28.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) на сайте Оператора и действует бессрочно (до отмены или замены ее новой версией Политики).

10.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой версией Политики.

10.3. В случае возникновения спора, связанного с применением или соблюдением настоящей Политики, Оператор и соответствующий субъект персональных данных приложат все усилия для его разрешения путем проведения переговоров и (или) взаимных компромиссов. В случае, если конфликт не будет разрешен путем переговоров и (или) взаимных компромиссов, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.